



# Ικανοποίηση

Ικανοποίηση είναι η πραγματοποίηση μιας ανάγκης, μιας επιθυμίας ή ενός αιτήματος .<sup>1</sup>

Σχετικά με την ικανοποίηση πολλοί σοφοί γνωστοί ή λιγότερο γνωστοί, σύγχρονοι αλλά και παλαιότεροι έχουν εκφράσει διάφορες απόψεις μερικές από τις οποίες αναφέρονται παρακάτω:

- Η επιθυμία μου για πλούτο θα ήταν ικανοποιημένη και με το ένα δεκάκις χιλιοστό των όσων απέκτησα. Αλλά η επιθυμία μου για επιτυχία δεν πρόκειται να ικανοποιηθεί ποτέ **Ροκφέλλερ**
- Η ικανοποίηση είναι η φιλοσοφική λίθος που μεταβάλλει ό,τι αγγίζει σε χρυσάφι. Ο φτωχός γίνεται πλούσιος άμα την έχει κι ο πλούσιος φτωχός χωρίς αυτή **Άγνωστος**

- Καλύτερα να είσαι ανικανοποίητος άνθρωπος, παρά ικανοποιημένο γουρούνι **Μιλ Τζ.**
- Ο κόσμος είναι αρκετά μεγάλος να ικανοποιήσει τις ανάγκες του κάθε ανθρώπου, αλλά είναι πολύ μικρός για να ικανοποιήσει την ανθρώπινη απληστία **Γκάντι Μ.**

Η ικανοποίηση είναι ένα αίσθημα που αφορά όλες τις πτυχές της ζωής και εκδηλώνεται σε κάθε ηλικία.

Μια από τις πιο καλά μελετημένες μορφές ικανοποίησης είναι η επαγγελματική ικανοποίηση και ορίζεται ως η συναισθηματική ανταπόκριση στην εργασία δηλαδή η ικανοποίηση που αντλεί το άτομο από την εργασία και εξαρτάται από τους

παρακάτω παράγοντες:





- Μισθό
- Συνεργάτες
- Εποπτεύουσες αρχές
- Περιβάλλον εργασίας
- Προοπτικές εξέλιξης
- Αντικείμενο εργασίας

Επίσης πολύ καλά μελετημένη ικανοποίηση είναι και η ικανοποίηση των πελατών. Ορίζεται ως η συναισθηματική αντίδραση των πελατών – καταναλωτών που σχετίζονται με συγκεκριμένα

προϊόντα και υπηρεσίες ή διαδικασίες αγοράς.<sup>4</sup>



Τελικά η ικανοποίηση είναι ωραίο συναίσθημα, σε παίρνει και σε πάει ψηλά. Νιώθεις δυνατός, ικανός να πετύχεις τα πάντα.



## Βιβλιογραφία

1. [lexigram.gr](http://lexigram.gr)
2. [el.wikiquote.org](http://el.wikiquote.org)
3. [gnomikologikon.gr](http://gnomikologikon.gr)
4. [stat-athens.aueb.gr](http://stat-athens.aueb.gr)

**Δημήτριος Τζιλίνης**

(ελπίζω να μείνετε ικανοποιημένη από την εργασία μου)